



Overovanie spotrebiteľských recenzií

Na našich webových stránkach, či webových stránkach poradcov, ktoré spravujeme, zverejňujeme iba vybrané recenzie, pri ktorých overujeme, že pochádzajú od skutočných klientov, ktorí využili služby konkrétneho finančného poradcu.

Každá recenzia pred zverejnením prechádza procesom overenia. Overujeme najmä, že:

- osoba, ktorá recenziu poskytla, je skutočne klientom našej spoločnosti a využila služby poradcu, ktorého sa recenzia týka,
- medzi klientom a hodnoteným poradcom skutočne prebehla spolupráca, a to porovnanie údajov z recenzie s naším interným systémom.

Súčasťou overovacieho procesu je aj doloženie pôvodu recenzie, teda archivujeme podklad preukazujúci poskytnutie recenzie.

Recenzie zverejňujeme iba po úspešnom dokončení tohto overovacieho procesu. Ak nie je možné splnenie uvedených podmienok overiť alebo doložiť pôvod recenzie, nie je takáto recenzia zverejnená. Pokiaľ si naši poradcovia vytvárajú vlastné webové stránky, ktoré nie sú pod našou správou, je im obdobný overovací proces uložený vnútorným predpisom.